

筑後商工会議所・（公財）日本電信電話ユーザ協会筑後地区協会 共催

新入社員向け ビジネスマナーセミナー

日時：5月26日（木）
10時～16時

定員
30名

場所：筑後商工会議所（福岡県筑後市和泉118-1）

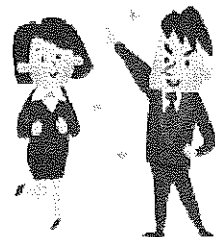
受講料：会員事業所 1,000円・一般 2,000円（税込）

※当日現金支払、または筑後商工会議所窓口支払をお願いします。

カリキュラム



- ① 社会人としてのビジネスマナー
- ② ビジネスマナーの基本（ロールプレイング）
- ③ 敬語の基本と言葉遣い
- ④ 電話対応の基本



おごう ゆきこ

小河 之子 先生（ユーザ協会本部契約講師）

コールセンターの業務マネージャーとして、オペレーターの育成や業務管理に携わるとともに、同系列のコールセンターにおいても指導・育成を行う。

平成21年4月に「もしも検定 指導者級」を取得後、電話対応コンクールの一次テープ審査や模擬応対者を担当。また、企業の電話応対診断やコンテストの審査を行う。

平成23年より「もしも検定」における講座の講師や検定試験審査・実技試験の模擬応対を行う。

現在は、長年のコールセンターでの経験やもしも検定に携わったことで培った技能を企業の人材育成研修や指導に活かしている。

平成21年より、市役所の就労支援事業における指導員として育成研修を担当。

長年続けている「相談ボランティア」や「青少年育成活動」において、人間関係における精神衛生の倫理や心理学を学んだことが、現在の人材育成に役立っている。



〔切り取らずにFAXしてください〕

筑後商工会議所 経営支援課 FAX：0942-53-6508

新入社員向けビジネスマナーセミナー受講申込書

申込事業所名			参加者氏名（フリガナ）
			()
住所			()
			()
連絡責任者			()
連絡先	TEL		()
	FAX		()