



接客マナーセミナー開催のご案内

～心が伝わるビジネスマナー、マナーの基本を身につける～



さわやかな笑顔、丁寧な言葉遣い・話し方などの接客マナー向上は、企業イメージ向上となります。
お客様へ信頼される従業員さんがいらっしゃることで、企業やお店のイメージアップになり、売上アップにもつながります。
当所では、接客マナーセミナーを下記の通り開催いたします。お気軽にご参加くださいますようお願い申し上げます。
なお、新型コロナウイルス感染症の状況によっては、開催を中止する場合がございます。

【日 時】 令和3年 8月20日(金) 10時～16時

【会 場】 筑後商工会館 3階 大ホール

【対 象】 入社5年以内の方

【講 師】 重松 照代 氏 (ユーザ協会本部契約講師)

日本電信電話公社(現NTT)に入社後、オペレーター・窓口担当サポート・営業等の業務を担当。

在職中、小笠原礼法講師 岩下宣子氏に師事し礼法師範を取得。

NTTビジネスマナー教室の室長・インストラクターとして、北九州市内、九州各県等で1,000社以上のマナー研修に携わる。2002年4月末、NTT西日本北九州支店を退職。

現在、現代礼法研究所マナーデザイナー・NPOマナー教育サポート協会理事・認定講師。

- 【内 容】
- ・ビジネスマナーとは？
 - ・言葉遣いと話し方
 - ・社会人として心得ておきたい10か条
 - ・電話対応ロールプレイング
 - ・対面コミュニケーションが大切な職場マナー
 - ・ビジネスメールのマナー
 - ・第一印象の重要性
 - ・来客対応、訪問時のマナー

【定 員】 30名(定員になり次第締切らせていただきます。)

【受講料】 会員:1,000円 一般:2,000円(税込) (テキスト代、昼食代含む)

【締 切】 8月13日(金)

【お問い合わせ先】 筑後商工会議所 経営支援課

TEL:0942-52-3121 FAX:0942-53-6508 Email:info@chikugo.or.jp

※セミナー参加に際しましては、マスクの着用をお願いいたします。また、3密回避のために受講者同士の距離を確保します。会場にはアルコール消毒液を設置し、定期的な換気を行います。

.....切り取らずにそのまま送信ください.....

筑後商工会議所 経営支援課 行

「接客マナーセミナー」申込書 FAX 0942-53-6508 Email:info@chikugo.or.jp 令和3年 月 日

事業所名		参加者氏名(ふりがな)
住 所	〒	
連絡責任者		
連絡先	TEL	

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡のために利用いたします。